



## מזכירות הממשלה

### פ ר ו ט ו ק ו ל

ועדת השרים לעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח

ביום שלישי ז' באלול התש"ע - 17 באוגוסט 2010  
(בשעה 10:00 - במזכירות הממשלה)

נכחו חברי ועדת השרים: מיכאל איתן - יושב ראש, יעקב נאמן.

נעדרו חברי ועדת השרים: יצחק הרצוג, יובל שטייניץ.

כך נכחו:

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| - מאיר אהרונוב        | - נציבות שירות המדינה        |
| - עידן אילן           | - משרד המשפטים               |
| - מיכל בקרמן (גרוסמן) | - משרד ראש הממשלה            |
| - רון דול             | - נציבות שירות המדינה        |
| - רועי דרור           | - משרד ראש הממשלה            |
| - ניר הירשמן רוב      | - משרד ראש הממשלה            |
| - טל הרמתי            | - משרד האוצר                 |
| - רווית זילברפרב      | - לשכת השר מיכאל איתן        |
| - מיכל טנא            | - משרד המשפטים               |
| - חן לב               | - משרד האוצר                 |
| - אילן לויין          | - הממונה על השכר, משרד האוצר |
| - אודי נסימיאן        | - לשכת השר מיכאל איתן        |
| - דינה פוליאק         | - משרד הביטחון               |
| - יורם פירשט          | - לשכת השר מיכאל איתן        |
| - אודי פראוור         | - משרד ראש הממשלה            |
| - תמר שטיינר          | - משרד המשפטים               |

גבי גולן - סגן מזכיר הממשלה

בפרוטוקול זה 5 דפים.

סדר היום :

1. שמצ/ .סקירת החלטת הממשלה לעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור
2. שמצ/ .מינוי חברי הוועדה הבין-משרדית וחלוקה לצוותי עבודה
3. שמצ/ .פיתוח עקרונות ממשל פתוח בעבודת הממשלה - סקירה

סקירת החלטת הממשלה לעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור

שמצ/1.

יו"ר ועדת השרים השר מיכאל איתן סוקר את החלטת הממשלה מס' 2201 מיום 8.8.2010. מציין כי ההחלטה האמורה מטילה על צוות בין-משרדי, בראשות משותפת של הממונה על התקציבים ונציג מקצועי מטעם השר מיכאל איתן, לגבש ולתאם תכניות מפורטות לשיפור השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח. הצוות נדרש להכין תכניות ולהמליץ על דרכי יישום של הנושאים הבאים:

1. קביעת מדדי השירות הממשלתי לציבור.
2. הקמת מערך שירות לקוחות ממשלתי.
3. ביצוע פיילוט של מרכז נמ"ל (נקודות מפגש לאזרח).
4. ביצוע פיילוט לשיתוף עובדי המדינה, בפירות הרפורמה, ככל שיהיו, בכפוף למו"מ בין הממונה על השכר במשרד האוצר לבין נציגי העובדים והסתדרות העובדים החדשה.

מוסיף ומציין כי הצוות יבחן, בשיתוף עם ארגון העובדים, את השפעת הטכנולוגיות המתקדמות על שיפור השירות לציבור, על אופיו והרכבו של שירות המדינה ועל תנאי העסקתם של העובדים.

מינוי חברי הוועדה הבין-משרדית וחלוקה לצוותי עבודה

שמצ/2.

יו"ר ועדת השרים, השר מיכאל איתן, מציג את הצעת ההחלטה.

מר חן לב, נציג אגף התקציבים באוצר, מבקש לתקן את הצעת ההחלטה כך שיינתן לוועדה זמן נוסף להצגת תכניות מפורטות, לרבות אבני דרך לקידומן. מציע כי בשלב זה לא יצורפו נציגים נוספים לוועדה.

יו"ר ועדת השרים מנחה לתקן את הצעת ההחלטה כך שיינתן לוועדה הבין-משרדית זמן של עד 21 יום להצגת תכניות מפורטות ואבני הדרך לקידומן. בנוסף מציין כי מנכ"ל משרד הבריאות מבקש לצרפו לוועדה וכי הוא תומך בבקשה אולם יש לתאמה עם יושבי-ראש הוועדה.

שר המשפטים, מר יעקב נאמן, מציע כי לדיון הוועדה הבין-משרדית יוזמן נציג מחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים.

השר איתן מציע כי נציגי מחלקת ייעוץ וחקיקה יוזמנו לדיונים הרלבנטיים שיקוימו בוועדה הבין-משרדית, במסגרת צוותי העבודה שיוקמו.

יו"ר ועדת השרים מעלה את הצעת ההחלטה להצבעה.

מ ח ל י ט י ם (פה אחד):

בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2201 מיום 08.08.2010 (סעיף ד' להחלטה) (להלן: החלטת הממשלה), למנות ועדה בין-משרדית אשר תכין, בתוך 100 ימים, הצעה מפורטת ליישום תוכנית לשיפור השירות הממשלתי לציבור, בהתאם לעקרונות הביצוע אשר אושרו בסעיפים א'-ג' להחלטת הממשלה.

1. למנות את הממונה על התקציבים, מר אודי ניסן, ונציג מקצועי מטעם השר מיכאל איתן, לעמוד בראש הוועדה הבין-משרדית, כאמור בהחלטת הממשלה.

2. חברי הוועדה הנוספים:

א. מנכ"ל משרד המשפטים.

ב. מנכ"לית המוסד לביטוח לאומי.

ג. מנהל רשות האוכלוסין, ההגירה ומעברי הגבול.

ד. נציב שירות המדינה או נציגו.

ה. סגן החשב הכללי (טכנולוגיות).

ו. ראש האגף לתכנון מדיניות במשרד ראש הממשלה

3. הוועדה הבין-משרדית תפעל באמצעות צוותי משנה, שימונו על-ידה, והם יכינו את ההצעה המפורטת על-פי הנושאים שהוגדרו בסעיפים א'-ג' להחלטת הממשלה.

4. הוועדה הבין-משרדית תכין תוכנית עבודה ל-100 ימי הכנת ההצעה המפורטת. תוכנית העבודה תכלול אבני דרך והיא תוצג לוועדת השרים בכתב בתוך 21 ימים מקבלת החלטה זו.

פיתוח עקרונות ממשל פתוח בעבודת הממשלה - סקירה

יו"ר ועדת השרים, השר מיכאל איתן, מציג את הנושא, מציין כי הוועדה תדון בעניין עקרונות ממשל פתוח ויישום מספר פרויקטים בנושא זה.

הוועדה רושמת לפניה כי במסגרת שיפור השירות הממשלתי לציבור יוכן מסמך בדבר קידום ארבעת עקרונות הממשל הפתוח - שקיפות, דיווח, אחריותיות ושיתוף ציבור.

כמו כן, תגובש תוכנית עבודה אשר תתייחס, בין השאר, לקידום מיזמים של שיתוף הציבור כגון:

א. תגובות והערות מטעם הציבור לפרויקטים לאומיים וחקיקה.

ב. הצגת הצעות הציבור לשיפור עבודת הממשל.

ג. DATA.GOV.IL - הנגשת מאגרי מידע ממשלתיים בפורמטים של קוד פתוח (OPEN SOURCE).

ד. הצגת מקורות תקציב המדינה והתפלגות השימוש הנעשה בו.

ה י ש י ב ה      נ נ ע ל ת